

Das Aufnahmemanagement in der LVR-Klinik für Orthopädie Viersen

Prof. Dietmar Pierre König



Das Aufnahmemanagement

- **Ambulanz**
 - Terminvergabe
 - Empfang
 - Untersuchung
 - Casemanagement
- **Prästationäre Aufnahme**

Die Ambulanz

Ermächtigungsambulanz auf Zuweisung von:

- **Orthopäden**
- **Chirurgen**
- **Internistischen Rheumatologen**
- **Kinderarzt**

Die Sprechstunden

Fußsprechstunde

Kniesprechstunde

Hüftsprechstunde

Wirbelsäulensprechstunde

Schultersprechstunde

Sprechstunde Prof. König

Kindersprechstunde

Allgemeine Sprechstunde

Der Ablauf - Ambulanz

Der erste Kontakt - die telefonische
Terminvergabe erfolgt durch spezielles
Personal



Der Empfang unserer
Patientinnen und Patienten
erfolgt in der Anmeldung
Ambulanz



Der Ablauf

Die Untersuchung – erfolgt in modern
ausgestatteten Untersuchungszimmern
durch unsere Ambulanzärztinnen und -
ärzte

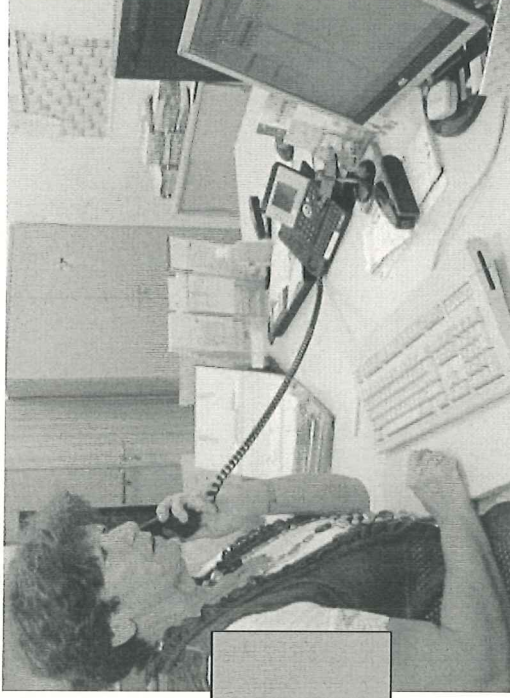


...unsere medizinischen
Fachangestellten stehen ihnen
zur Seite...



Der Ablauf

nach Feststellung der notwendigen stationären Aufnahme oder ambulanten Operation erfolgt die Terminvergabe in unserem Casemanagement



- OP – Planung
- Bettenplanung
- Termine Vorstationär

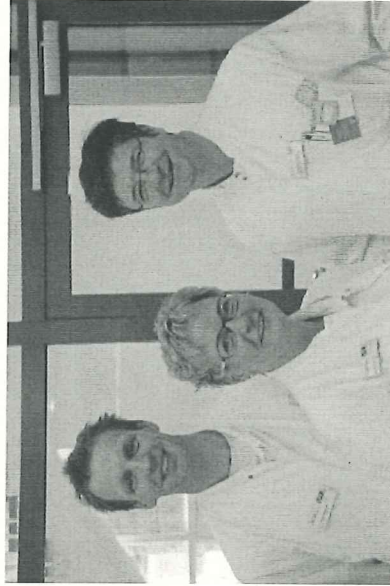
Der Ablauf – Prästationäre Aufnahme

Außer bei der Operation von Hüft- und Knieendoprothesen werden die meisten Patientinnen und Patienten vorstationär untersucht.



Bis 5 Tage vor Ihrer eigentlichen stationären Aufnahme werden die Patientinnen und Patienten von orthopädischer-, pflegerischer-, anästhesiologischer Seite und von der Verwaltung aufgenommen. Eine evtl. notwendige Anschlussheilbehandlung oder eine Pflegeüberleitung wird bereits zu diesem Zeitpunkt von der Überleitungspflege organisiert. Eine Hilfsmittelberatung wird durchgeführt.

Das Team



Zahlen - Ambulanzbesuche

2010	10911
2011	11343

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

